

PRÁCE S INTERNETEM A KOMUNIKACE

Hana Rohrová, Roman Rohr

Cíle kurzu

Po ukončení tohoto kurzu budete schopni:

- porozumět základním pojmům spojeným s používáním Internetu,
- dodržovat bezpečnostní opatření při práci na Internetu,
- vyhledávat a zpracovávat informace na Internetu,
- pracovat s elektronickou poštou.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Recenzenti:

Mgr. Daniela Ponce, Ph.D., Ing. Barbora Tesařová

Zkratka ECDL a logo ECDL Core jsou registrované ochranné známky společnosti The European Computer Driving Licence Foundation Limited.

Tato publikace vznikla v rámci projektu „Rozvoj ICT kompetencí v dalším vzdělávání dospělých.“

© Fakulta informatiky a managementu Univerzity Hradec Králové

© Institute of Public Administration

ISBN 978-80-7435-146-4

Obsah

Základy práce s Internetem.....	5
Základní pojmy při používání Internetu	5
Internet	5
World Wide Web – WWW.....	5
URL	5
HTTP	6
Hyperlink.....	6
FTP.....	6
Webový prohlížeč.....	6
Internetový vyhledávač	6
ISP.....	6
RSS	7
Podcast	7
Bezpečnost při práci na Internetu	7
Viry.....	7
Firewall	7
Osobní údaje	8
Přihlašovací jména a hesla.....	8
Elektronický podpis, certifikáty	8
Kreditní karty	9
Nebezpečí Internetu, rodičovská kontrola.....	10
Internet Explorer I.....	11
Spuštění webového prohlížeče.....	11
Základní operace ve webovém prohlížeči	12
Otevření URL	12
Použití hypertextových odkazů	12
Otevření stránky v novém okně nebo novém panelu	12
Přerušování stahování webové stránky	13
Aktualizace obsahu webové stránky.....	13
Oblíbené položky.....	14
Přidání odkazu do oblíbených položek	14
Vytvoření nové složky oblíbených položek	15
Zobrazení oblíbené položky	15
Odstranění oblíbené položky nebo složky oblíbených položek.....	15
Další operace v Centru oblíbených položek	15
Internet Explorer II.....	18
Formuláře na Internetu	18
Vyhledávání na Internetu	18
Další zpracování nalezených informací	20
Ukládání webových stránek na disk.....	20
Ukládání odkazovaných souborů a obrázků na disk.....	20
Kopírování odkazů, obrázků nebo částí webových stránek.....	20
Tisk webových stránek	20

Nastavení webového prohlížeče.....	22
Nastavení domovské stránky prohlížeče	22
Smazání vyrovnávací paměti, cookies, historie navštívených stránek, dat ve formulářích a hesel.....	23
Základy internetové komunikace	26
Základní pojmy internetové komunikace	26
Short Message Service (SMS).....	26
VoIP	26
Instant Messaging (IM)	26
Virtuální komunity.....	26
Elektronická pošta	27
Struktura adres elektronické pošty.....	27
Výhody elektronické pošty	28
Nevýhody elektronické pošty	28
Zpráva elektronické pošty	29
Etiketa v mailové komunikaci.....	30
Aplikace Microsoft Outlook.....	31
Spuštění aplikace Microsoft Outlook	31
Nová mailová zpráva.....	33
Koncepty	34
Zpracování mailových zpráv	36
Odpovídání na doručené maily a předávání mailů	36
Příznaky zpráv.....	37
Vyhledávání zpráv	37
Řazení zpráv elektronické pošty.....	39
Mailové složky.....	39
Tisk, ukládání příloh na disk, mazání a obnovování zpráv	41
Tisk	41
Ukládání příloh na disk	41
Mazání zpráv	41
Zjištění velikosti mailu.....	42
Kontakty.....	43
Správa kontaktů.....	43
Zobrazení složky kontakty	43
Nový kontakt	44
Úprava kontaktu	45
Vymazání kontaktu	46
Skupina kontaktů	46
Vytvoření skupiny kontaktů.....	46
Úprava a odebrání skupiny kontaktů.....	47
Využití kontaktů při práci s e-mailem.....	47
Odeslání mailu kontaktu	47
Vytvoření kontaktu z příchozího mailu	48

■ Základy práce s Internetem

Cíle

Po dokončení této kapitoly budete schopni:

- vysvětlit základní pojmy Internetu,
- porozumět struktuře webových adres,
- používat bezpečnostní zásady pro práci na Internetu.

Základní pojmy při používání Internetu

V této úvodní kapitole se seznámíte se základními pojmy, se kterými se budete při práci s Internetem setkávat.

Internet

Internet je celosvětová síť počítačů – serverů i firemních a osobních počítačů, které mezi sebou komunikují pomocí soustavy protokolů **TCP/IP**. Zárodky dnešního Internetu vznikly v USA v 70. letech 20. století jako síť ARPANET, na kterou se postupně díky společné „řeči“ – protokolu pro výměnu informací – připojovaly další lokální sítě z celého světa. Bývalé Československo se k této síti formálně připojilo 13. února 1992.

Internet jako celek nikdo nevlastní ani neřídí a připojit se k němu může dnes prakticky kdokoli a kdekoli.

World Wide Web – WWW

Jedná se o část Internetu, která je speciálně určena pro přenos textů, obrázků, hudby, videa a mnoha dalších informací mezi navzájem propojenými počítači v podobě **webových stránek**. Službu WWW vymyslel ve švýcarském Centru pro jaderný výzkum (CERN) sir Timothy Berners-Lee v roce 1989.

URL

Informace jsou na webu zpravidla dostupné ve formě stránek. Každá stránka má svoji jedinečnou adresu, což je právě **URL** (Uniform Resource Locator), která slouží nejenom pro hledání a zobrazování konkrétních stránek, ale i k hypertextovému odkazování z jedné stránky na jinou.

URL může vypadat například takto: <http://www.uhk.cz:80/cs-cz/Stranky/default.aspx>. V tomto URL je http specifikace protokolu, www.uhk.cz je identifikace serveru, kde www je název serveru, uhk je doména druhého řádu a cz je doména prvního řádu. Domény prvního řádu jsou buď dvoupísmenné národní a označují příslušný stát, nebo tzv. generické, které mají více písmen a mezi které patří např. domény com, gov, edu, org, net. Číslo 80 označuje číslo portu. Port 80 je výchozím portem protokolu http, proto se běžně vynechává a URL se zapisují bez specifikace portu. /cs-cz/Stranky/default.aspx je specifikace webové stránky na serveru.